

# AI×リアルタイム翻訳サービスのご提案

**VM** VM-Fi<sup>TM</sup>

# サービス概要

透明ディスプレイで  
相手の表情がみえて、  
誰でも簡単に操作ができて、  
高品質・リアルタイムな  
翻訳サービス



※本ディスプレイは開発試作品です。

窓口対応の現場で…

# こんな課題はございませんか？

そもそも人手不足なのに、  
多言語対応できる人材が  
いない

対面対応だと、  
飛沫が気になる…

マスクで声が  
聞き取りづらい…

調べているとお客様を  
お待たせしてしまう

外国語だと対応の  
品質が落ちてしまう

間違っていたらどうしよう…  
という不安・ストレス



# 本サービスの特徴

1

## 透明ディスプレイで相手の表情がみえる！

- ・透明度の高い最新のディスプレイで、お客様の表情をみながら高品質な対応が可能。
- ・飛沫防止でコロナ対策にも◎
- ・音声ですぐに字幕化されるため、声が聞き取りづらくても対応が可能。

2

## 誰でも簡単に操作可能！

- ・言語の選択・マイクのON/OFFというシンプルな操作で誰でも操作可能。
- ・機械操作が苦手な方やシニア社員でも対応が可能のため、人手不足解消に寄与。

3

## 高品質・リアルタイムな翻訳！

- ・高精度な音声認識と膨大な学習データにより、高品質な翻訳を提供。  
(特に英語・中国語に強み)
- ・1秒未満の翻訳速度でリアルタイムに翻訳可能。
- ・自信をもって対応できるため、従業員のエンゲージメント向上、サービスの向上にもつながる。

# 先ほどの課題、VM-Fiで解決できます！

そもそも人手不足なのに、  
多言語対応できる人材がない  
→多様な人材で外国の  
お客様に対応可能！

対面対応だと、  
飛沫が気になる…  
→ディスプレイが  
あるから安心！

マスクで声が  
聞き取りづらい…  
→文字がでるから  
わかる！

調べているとお客様を  
お待たせしてしまう  
→いつも通り会話する  
ように対応が可能！

外国語だと対応の  
品質が落ちてしまう  
→言語の壁による  
品質低下がおきない！

間違っていたらどうしよう…  
という不安・ストレス  
→自信をもって対応でき、  
対応する側・される側の  
満足度が向上！



# 補足情報

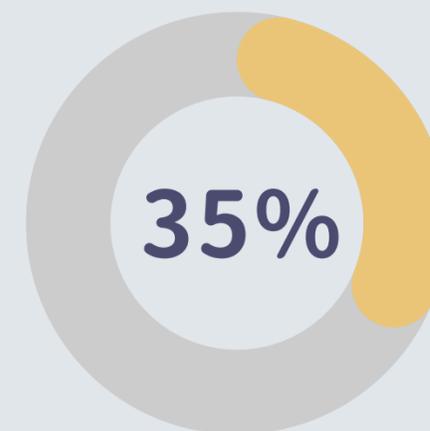
## 2023年10月の訪日外客数

- ・新型コロナウイルス感染症拡大後初めて2019年同月を超えた（100.8%）。
- ・23市場のうち14市場において10月として過去最高を記録したほか、カナダ、メキシコ、ドイツにおいては単月過去最高を更新。
- ・国別による訪日外客数  
1位：韓国、2位：中国、3位：台湾、4位：香港、5位：タイ

参照：<https://www.jnto.go.jp/statistics/data/visitors-statistics/>

## 日本語以外で話せる言語

コミュニケーション  
がとれる



- ・言語別  
英語…28.8%  
中国語…6%  
韓国語…3.6%  
(複数回答可)
- ・年代別（中国語）  
10代…7%  
20代…10%  
30代…11%  
40代/50代…1%  
(複数回答可)

参照：<https://www.takibi-reservation.style/media/questionnaire/124926/>

# パートナー情報



- 台湾発のスタートアップ
- CES 2022のスマートシティプロダクト分野にてInnovation Awardsを受賞
- その他多くのアクセラレータープログラムで採択実績あり
- 日本や海外のTVニュースに取り上げられ話題に

# サービス内容

## 透明ディスプレイ



※本ディスプレイは開発試作品です。

+

## リアルタイムAI翻訳サービス

### ◆プランA

使用時間：1000時間

契約期間：1年間

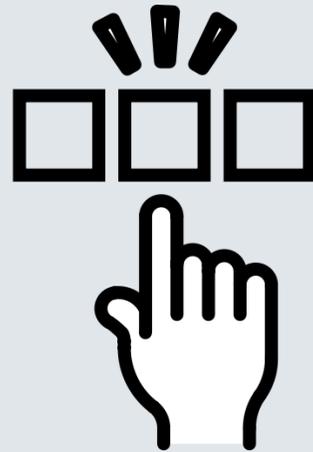
### ◆プランB

使用時間：300時間

契約期間：1年間

# 操作方法

1



言語を選択

2



マイクをON

3



話す

※通信環境をお客様側にてご準備いただく必要があります。

# VM-Fiで実現できる未来

Hello

こんにちは

你好

Hola

Bonjour

안녕하세요

Guten Tag

